



В Управлениях Пенсионного фонда продолжается работа по адаптации зданий для приема маломобильных граждан

Залогом успешной работы любого учреждения является не только слаженное и своевременное предоставление необходимых услуг, но и удобная организация пространства для приема и обслуживания посетителей. Особенно важен этот аспект в том случае, когда дело касается граждан, относящихся к маломобильным группам населения.

Отделением Пенсионного фонда по Белгородской области и территориальными подразделениями в городах и районах ведется деятельность, направленная на создание максимально комфортных условий для приема людей с разными возможностями здоровья. Эта комплексная работа направлена на обеспечение доступности прилегающей территории, входа в здание, путей движения внутри здания, мест ожидания и обслуживания посетителей, санузла и зоны приёма посетителей.

Пространство Управлений Пенсионного фонда адаптировано для приема граждан с нарушениями функций зрения, что позволяет им ориентироваться и перемещаться в помещении без посторонней помощи. Для этого в зданиях УПФР предусмотрена система информирования посетителей в виде тактильных табличек и пиктограмм, представляющих собой объемно-выпуклые изделия и облегчающих ориентацию слабовидящего посетителя в здании, а также наличие световых и звуковых маяков. Информация обо всех необходимых и доступных для МГН помещениях, безопасных маршрутах и целевых зонах также дублируется на тактильных мнемосхемах с применением азбуки Брайля.

Немаловажной является и организация пространства для слабослышащих посетителей. Места ожидания и приема граждан оборудованы индукционными панелями, которые позволяют людям, использующим слуховой аппарат, воспринимать необходимую звуковую информацию.

В текущем году были продолжены работы по монтажу специализированного оборудования в Управлениях Пенсионного фонда Белгородской области. В течение 2017 года на эти цели было направлено более 1,6 млн рублей.

В десяти Управлениях Пенсионного фонда были установлены специальные столы, приспособленные для инвалидов-колясочников, и скамьи с высокими сиденьями для инвалидов-опорников. В двенадцати Управлениях обновлены информационно-тактильные знаки на путях следования, и еще в 11 УПФР установлена новая индукционная система (панель), позволяющая передавать звуковые сигналы без шумовых помех, дублируя информацию электронной очереди.

Отдельное внимание уделено адаптации санитарных комнат для маломобильных категорий граждан. В течение года был произведен монтаж специальных поручней и ограждений, травмобезопасных поворотных зеркал и прочего санитарно-технического оборудования. Планируется, что в ходе проведения капитального ремонта в зданиях районных Управлений будут установлены недостающие адаптационные элементы интерьера и оборудование.

В настоящее время здания территориальных органов ПФР в регионе имеют высокую степень доступности для маломобильных групп населения. Исключение –



УПФР в Белгородском районе. Арендуемое помещение этого Управления расположено на третьем этаже муниципального здания, построенного еще в 1956 году, которое не представляется возможным адаптировать в соответствии со всеми требованиями доступности.