



Качество предоставления услуг Пенсионного фонда белгородцы оценили на «хорошо» и «отлично»

Жители Белгородской области могут оценить качество предоставления услуг Пенсионного фонда через систему «Ваш контроль». Система мониторинга качества госуслуг, которая позволяет оценивать работу государственных органов на основании мнений граждан, была запущена в соответствии с указом президента о создании независимого механизма оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности их работы и введение публичных рейтингов их деятельности.

Оценки качеству услуг Пенсионного фонда можно выставлять непосредственно через сайт «Ваш контроль», Портал госуслуг и СМС-сообщения. Для удобства граждан на сайте ПФР размещен специальный виджет «Ваш контроль», через который можно не только оценить качество предоставленных услуг, но и оставить подробный отзыв о своем опыте взаимодействия со специалистами ПФР.

Общая оценка качества услуг Пенсионного фонда России складывается из 5 параметров, каждый из которых предлагается оценить пользователю. Чтобы поставить оценку услуге на сайте, полученной в территориальных органах ПФР, необходимо сделать три шага: зарегистрироваться на сайте vashkontrol.ru, найти услугу, о которой хотели бы оставить отзыв, и оценить качество данной услуги.

С начала 2018 года качество оказания услуг Управлениями ПФР в городах и районах области оценили более 2600 человек. Доля негативных оценок невелика, большинство граждан оценили услуги УПФР на «отлично» - более 13 300 «пятерок» поставили клиенты сотрудникам Пенсионного фонда Белгородской области. Наиболее активно качество предоставления государственных услуг в смс-голосованиях оценивали жители города Белгорода, Чернянского и Яковлевского районов. Средняя оценка работы Управлений по итогам 2017 года - 4,98 балла.

Доля граждан, удовлетворенных качеством оказываемых им государственных услуг, равна 99,6%.