



---

## **За консультациями в ПФР страхователи могут обратиться дистанционно**

Отделение Пенсионного фонда России по Белгородской области сообщает о запуске нового сервиса для страхователей, с помощью которого можно дистанционно обратиться в службу технической поддержки ПФР и получить консультацию по вопросам отчетности по индивидуальному (персонифицированному) учету, предоставляемой в ПФР посредством электронного документооборота.

В настоящее время службой техподдержки обрабатываются обращения страхователей по вопросам отчетности, предоставляемой по форме «Сведения о трудовой деятельности зарегистрированного лица (СЗВ-ТД)» посредством электронного документооборота (ЭДО). Обращение можно направить на электронный адрес [otchet\\_pfr@101.pfr.ru](mailto:otchet_pfr@101.pfr.ru).

По другим видам сведений обработка обращений будет осуществляться по мере перевода сервисов на ЭДО.

Информация об отчетности по форме «Сведения о трудовой деятельности зарегистрированного лица (СЗВ-ТД)», в том числе о порядке её заполнения, сроках представления, формате сведений и др. размещены на официальном сайте Пенсионного фонда РФ в разделе «Электронная трудовая книжка» [www.pfr.gov.ru](http://www.pfr.gov.ru).