

УТВЕРЖДЕНО:

Приказом директора
МБСУСОСЗН «КЦСОН
Волоконовского района»

Т. В. Губина
от 08 июня 2020 года №56-п

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении срочного социального обслуживания муниципального бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Волоконовского района»

1. Общие положения

1.1. Отделение срочного социального обслуживания (далее - отделение) является отделением муниципального бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Волоконовского района» и предназначено для оказания неотложной помощи разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, направленной на поддержание их жизнедеятельности (далее - получатели услуг).

1.2. Отделение осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Законом Белгородской области от 28 декабря 2004 года №165 «Социальный кодекс Белгородской области»;
- постановлением Правительства Белгородской области от 28 января 2005 года №8-пп «О порядке установления государственных стандартов социального обслуживания на территории Белгородской области»;
- постановлением Правительства Белгородской области от 04 февраля 2019 г. №58-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг»;
- постановлением Правительства Белгородской области от 16 декабря 2014 г. № 464-пп «О реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Белгородской области от 23 декабря 2019 г. №603-пп «О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Белгородской области»;
- постановлением Правительства Белгородской области от 04 февраля 2019 г. № 42-пп «О внесении изменений в некоторые постановления правительства Белгородской области»;
- постановлением Правительства Белгородской области от 28 октября 2019 г. №452-пп «Об утверждении порядка доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации»;

- Решением Муниципального совета «Волоконовского района» от 28 марта 2019 года №63 «Об утверждении перечня и тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным стационарным учреждением социального обслуживания системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Волоконовского района» гражданам в форме социального обслуживания на дому»;

- Решением Муниципального совета «Волоконовского района» от 12 февраля 2019 г. № 56 «Об утверждении перечня и тарифов на дополнительные платные социальные услуги, не входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемые МБСУСОССЗН «КЦСОН Волоконовского района»;

- Постановлением администрации района от 12 ноября 2019 г. №99-01/404 «Об утверждении Порядка доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности Волоконовского района, в медицинские организации».

1.3. Отделение осуществляет свою деятельность под руководством директора МБСУСОССЗН «КЦСОН Волоконовского района».

1.4. Отделение возглавляет заведующий отделением, который непосредственно руководит его работой, осуществляет контроль над деятельностью специалистов отделения, за качеством предоставляемых социальных услуг.

1.5. Количество штатных единиц отделения утверждает директор МБСУСОССЗН «КЦСОН Волоконовского района».

1.6. Работники отделения принимаются на работу с 3-х месячным испытательным сроком. Оплата труда работников отделения производится на основании действующей системы оплаты труда.

2. Основные задачи и функции отделения

2.1. Принятие безотлагательных мер, направленных на временное поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке.

2.2. Отделение предназначено для обслуживания граждан в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

- 1) Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- 2) Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей – инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- 3) Наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- 4) Отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- 5) Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- 6) Отсутствие работы и средств к существованию;
- 7) Временная утрата трудоспособности одиноко проживающих граждан на срок более одного месяца.

2.3. Срочное социальное обслуживание оказывается бесплатно в соответствии с перечнем социальных услуг, утвержденным статьей 21 Федерального закона от 28 декабря 2013

года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также законодательством Белгородской области.

Срочные социальные услуги включают в себя:

- 1) Обеспечение хлебом;
- 2) Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 4) Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов;
- 5) Социальное сопровождение;
- 6) Оказание помощи в вопросах связанных с пенсионным обеспечением и предоставления мер социальной поддержки;
- 7) Иные срочные социальные услуги.

2.4. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

2.5. Дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень услуг, предусмотренных в 2.3., предоставляются получателям социальных услуг на условиях оплаты в соответствии с Перечнем и тарифами на дополнительные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг гражданам в форме социального обслуживания на дому, утвержденными Решениями Муниципального совета «Волоконовского района» от 28 марта 2019 года № 63 «Об утверждении перечня и тарифов на дополнительные услуги, предоставляемые муниципальным бюджетным стационарным учреждением социального обслуживания системы социальной защиты населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Волоконовского района» гражданам в форме социального обслуживания на дому», от 12 февраля 2019 г. № 56 «Об утверждении перечня и тарифов на дополнительные платные социальные услуги, не входящие в перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемые МБСУСОССЗН «КЦСОН Волоконовского района».

2.6. Отделение предоставляет следующие дополнительные услуги:

- «Социальный пункт проката»,
- «Социальное такси»,
- «Мобильная бригада».

2.7. При оказании дополнительных социальных услуг на условиях оплаты производится расчет и заключается договор о предоставлении социальных услуг.

2.8. Доставка лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации оказывается бесплатно в соответствии с постановлением Правительства Белгородской области от 28 октября 2019 года №452-пп «Об утверждении порядка доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские

организации», постановлением администрации района от 12 ноября 2019 г. №99-01/404 «Об утверждении Порядка доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности Волоконовского района, в медицинские организации».

2.9. В целях принятия мер по поддержанию жизнедеятельности граждан, проживающих в Волоконовском районе, отделение взаимодействует с ОГБУЗ «Волоконовская ЦРБ», ОМВД России по Волоконовскому району, ОКУ «Волоконовский районный центр занятости», Пенсионным фондом Волоконовского района, коммунальными службами, общественными, благотворительными организациями, администрациями городских и сельских поселений.

3. Требования к порядку и условиям оказания социальных услуг

3.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Письменное заявление на оказание услуг отделением срочной социальной помощи принимаются при личном обращении гражданина или его законного представителя. Также гражданин, общественные объединения и другие организации могут обратиться по телефону.

Заявление может быть направлено (предоставлено) в отделение срочной социальной помощи:

- 1) в форме электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 года №63-ФЗ «Об электронной подписи» и статьями 21.1 и 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 2) с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть Интернет:
 - а) лично или через законного представителя;
 - б) иным способом, позволяющим передать в электронном виде заявление и иные документы.

3.2. До оказания срочных социальных услуг по заявлению граждане должны быть ознакомлены с перечнем услуг, условиями и порядком оплаты дополнительных социальных услуг, а также с тарифами на социальные услуги.

3.3. Заявления, поступающие от граждан в письменной, электронной и устной форме, фиксируются в журнале учета обращений граждан в отделение, решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно (в день подачи заявления или обращения).

3.4. Решение об отказе в предоставлении срочных услуг может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.5. Сведения личного характера, ставшие известными работникам отделения при оказании социальных услуг, составляют профессиональную тайну. Работники отделения, виновные в разглашении профессиональной тайны, несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Качество социальных услуг

4.1. Основными факторами, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых отделением являются:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует отделение;
- условия размещения отделения;
- укомплектованность отделения специалистами;
- состояние информации об отделении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам социальной службы.

4.2. Документы, в соответствии с которыми оказывает услуги отделение:

- Положение об отделении срочного социального обслуживания;
- должностные инструкции;
- нормативные документы;
- планы работ.

4.3. В отделении постоянно осуществляется пересмотр документов, вносятся изменения и изымаются из обращения устаревшие.

4.4. Кабинет отделения отвечает требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда.

4.5. В отделении, в соответствии со штатным расписанием, работают: заведующий, два подсобных рабочих, специалист по социальной работе, водитель. Психолог и юрист-консульт находятся по штатному расписанию в других отделениях.

4.6. Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

4.7. Специалисты отделения осуществляют свою деятельность в соответствии с должностными инструкциями.

4.8. Наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом все сотрудники отделения должны обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.